



Praktijk EATWISE

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen de diëtist en zijn/haar opdrachtgever inzake behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen.

Onder opdrachtgever wordt verstaan alle patiënten, cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

2. Verhindering

Indien de opdrachtgever verhinderd is om op afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn, dient hij/zij de diëtist hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren zijn afgezegd kunnen niet worden ingehaald. Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt.

Afzegging dient per mail of telefonisch, eventueel ingesproken op de voicemail, te worden gedaan.

3. Tarieven

Diëtetiek is opgenomen in de basisverzekering, voor 3 klokuren per kalenderjaar.

In sommige gevallen zijn extra uren diëtetiek opgenomen in een aanvullende polis.

Het kan zijn dat uw zorgverzekeraar (een deel van) de kosten voor begeleiding van Eatwise vergoed. Neem hiervoor contact op met uw eigen zorgverzekeraar. Eatwise heeft geen contracten met zorgverzekeraars en zal hierin niet bemiddelen.

4. Beëindigen behandeling

De cliënt kan te allen tijde de overeenkomst beëindigen. De diëtist kan de overeenkomst beëindigen indien de advisering naar verwachting van diëtist niet tot de gewenste resultaten leidt. De diëtist stelt de patiënt/cliënt tijdig op de hoogte wanneer de diëtist een dergelijke situatie voorziet. De diëtist bepaalt of gedeeltelijke dan wel gehele restitutie volgt.

Opzegging dient in alle gevallen per mail gedaan te worden.

Restitutie is mogelijk bij deelname aan het Eatwise Programma. Hiervoor geldt dat de opzegging gedaan moet worden ten minste vóórdat de 2^e 1 op 1 sessie plaats vindt.

Op dat moment wordt direct 80% van het gehele bedrag terugbetaald. Dit geldt voor zowel termijn- als eenmalige betaling. Bij termijnbetaling wordt de volgende incasso direct stopgezet en eventuele openstaande restitutie verrekend. Vindt opzegging na deze voorwaarde plaats, dan kan er geen aanspraak op gedeeltelijke restitutie worden gedaan.

Volledige restitutie is voor de cursus Grip op Snacken mogelijk totdat module 2 inzichtelijk is.

Er is geen restitutie mogelijk voor het Leren Dosereren Programma. Opzegging kan per mail gedaan te worden. De eerstvolgende incasso wordt dan per direct gestopt en de toegang tot het online platform wordt direct gestopt.

Voor overige diensten is geen gedeeltelijke of volledige restitutie mogelijk.

5. **Betaling en declaraties**

Praktijk Eatwise verstuurt de facturen naar de opdrachtgever. Betaling vindt plaats binnen 30 dagen, of ten minste voor het ontvangen van de aangevraagde diensten.

6. **Uitblijven van betaling**

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen, zullen alle kosten welke verband houden met de inning van de desbetreffende vordering in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Onder deze kosten worden uitdrukkelijk mede verstaan de kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

7. **Incasso**

De diëtist is in het hierboven onder artikel 4 en 5 vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daar mee te belasten.

In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00.

8. **Verschuldigheid**

Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen zijn, ter zake de juistheid van hetgeen de opdrachtgever verschuldigd is, de administratieve gegevens van de diëtist bindend.

9. **Aansprakelijkheid**

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de opdrachtgever van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de diëtist.

10. **Klachten**

Praktijk Eatwise doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dit te bespreken met de diëtist zelf of contact op te nemen met Praktijk Eatwise. Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen bij het Klachtenloket Paramedici, via de website, www.klachtenloketparamedici.nl.

Het klachtenloket is ook telefonisch bereikbaar: 030 – 310 09 29 (maandag en vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur) of per mail info@klachtenloketparamedici.nl.

11. **Contactgegevens**

Praktijk Eatwise
Stationsstraat 12, 4921 AD Made
06-42463330
www.praktijkeatwise
info@praktijkeatwise.nl